

Héctor Valdés León

Camino del Roble 1725, casa 44, Huechuraba, Santiago
09-3473157
hectorvaldesl@hotmail.com

Presentación

Ingeniero en Administración de Empresas, cursos de especialización en liderazgo, ética y adaptabilidad al cambio. Profesional con 14 años de experiencia en el área Bancaria; Ejecutivo de Cuentas Banca Personas, Ejecutivo Banca Premier y Agente Sucursal del Sector Centro; con orientación al área comercial, liderazgo de equipo y desarrollar proyectos; gran capacidad para liderar, delegar, controlar e integrar equipos de trabajo; fuerte motivación hacia el logro de metas y la entrega de productos y servicios de excelencia a clientes y/o empleados. Con orientación al negocio, experiencia en el manejo de grupos, calidad de servicio y riesgo crediticio. Con conocimientos de temas de Inversión (negocio captaciones). Motivador y alta preocupación por el bienestar y desarrollo profesional de la gente a cargo. Promotor de las buenas prácticas.

Experiencia

2011-2013	Banco Bbva	Santiago
------------------	-------------------	-----------------

Agente de sucursal

- **Estuve a cargo de la apertura de dos sucursales en la zona poniente y centro de Santiago, en el plan de desarrollo estratégico de nuevas sucursales.**
- Se capacitaron 2 jefes de plataforma que hoy son agentes dentro de la organización.
- Se capacitaron 10 ejecutivos trainee que hoy están ubicados en sucursales.
- Se cumplió con las metas del presupuesto en los años 2011 y 2012.
- **En el área de calidad, se cumple con el 87% de satisfacción.**
- **Promedio de cumplimiento de metas año 2011 123%.**
- **Promedio de cumplimiento de metas año 2012 127%.**
- **Presenté propuesta de capacitación del capital RRHH para el área de calidad. Curso se realizará en el transcurso del 2013.**

2005-2010	Banco BCI	Santiago
------------------	------------------	-----------------

Agente

- **Apertura de oficina en Calera de Tango. Se diseñó plan estratégico territorial para la captación de clientes en la zona sur poniente.**
- Promedio de cumplimiento de ventas año 2010 105%.
- Cumplimiento consecutivo desde el año 2005 hasta el 2010 con las metas trimestrales en Banco BCI.
- Cumplimiento y desarrollo de la corredora de seguros.
- En los años que estuve en BCI, realicé las labores de ejecutivo premier y posteriormente de Agente en las sucursales de La Florida, Mall Florida, Calera de Tango, logrando promover a las personas y como consecuencia de esto, en el cumpliendo de calidad, cumplimiento normativo y metas de colocaciones y captaciones (Pasivos y Activos).

1998-2005	Banco Santander	Santiago
Ejecutivo de Cuentas		
<ul style="list-style-type: none"> • Sucursal Principal Banco Santander. • En los años en Santander, logré estar en área de empresas y Banca Personas, siendo esta última donde logré el siguiente desarrollo: • Captación focalizada de clientes con rentas superiores a un millón doscientos mil pesos. • Logro consecutivo de las metas con premios y bonos. 		

Formación académica

1996-2000	Inacap	Santiago
<ul style="list-style-type: none"> • Ingeniería en administración de empresas. • Graduado con distinción. 		

Cursos de especialización

2006	Inacap	Santiago
<ul style="list-style-type: none"> • Fidelización de clientes 		
2007	Consultora Concilia	Santiago
<ul style="list-style-type: none"> • Liderazgo con sentido, impartido por consultora concilia. 		
2011	Consultora Concilia	Santiago
<ul style="list-style-type: none"> • Ética corporativa. • Felicidad en el trabajo. • Familia, trabajo e integración. • El Cambio una constante al éxito. 		

Información Personal

- Estado Civil: Casado, con 2 hijas
- Nacionalidad: Chilena
- Edad: 42 años.
- Rut: 10.709.217-K